



2025 年

浙江丹腾电气有限公司

环境、社会与公司治理（ESG）报告

服务机构：三信国际检测认证有限公司





关于本报告

- 称谓名称** 本报告“浙江丹腾电气有限公司”也以“浙江丹腾电气”、“公司”、“我们”表示。
- 报告获取** 本报告以电子版形式发布，可通过浙江丹腾电气有限公司官网的联系方式以获取本报告。
- 报告简介** 本报告披露了浙江丹腾电气有限公司 2025 年环境、社会和公司治理维度的关键绩效表现，向社会及利益相关者展示浙江丹腾电气在环境、社会和公司治理领域的成果。
- 报告范围** 本报告涵盖 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间公司在环境、社会和公司治理的工作成果。
- 编制依据** 本报告依据全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative）发布的《可持续发展 报告标准》（GRI Standards）、《联合国 2030 年可持续发展议程》、国际标准化组织发布的《ISO 26000:2010 社会责任指南》等相关文件并结合公司实际情况进行编制。
- 数据说明** 本报告引用的全部数据均来自浙江丹腾电气正式文件、统计报告与财务报告。

目录

最高管理者承诺	1
关于浙江丹腾电气	2
企业概况	2
部分企业荣誉展示	3
质量方针	4
利益相关方沟通	5
绿色低碳转型	8
企业能源管理制度	8
能源使用管理和提升措施	9
大气排放	9
水资源管理	10
废弃物管理	11
温室气体排放管理	12
绿色运营	12
绿色供应过程管理	13
绿色设计	13
绿色生产	13
应对气候变化策略	14
生物多样性	14
双碳规划	14
和谐社会关系	15
人员雇佣政策	15
薪酬福利	15
薪酬调整	16
薪酬发放	16
人才培养	16

各级员工发展路径	17
安全教育培训	17
职业健康与安全	17
员工关怀	18
关爱女性	18
完善生产运营	19
合规经营	19
供应商管理	20
产品责任	21
产品供货保证承诺书	22
信息安全	25
数字化建设	27
采购责任	27
廉洁管理	28
风险管理	28
重视社会民生	31
公益活动与社会参与	31
GRI 指标索引	32

最高管理者承诺

最高管理者致辞

Chief Executive Speech

尊敬的各位利益相关方：

大家好！我是浙江丹腾电气有限公司的董事长。在这个充满机遇与挑战的时代，我们深知企业的发展不仅仅是追求经济效益，更要肩负起对环境、社会以及公司治理的重任，而这正是我们编制这份 ESG 报告的初衷。

在浙江丹腾电气有限公司的发展征程中，我们始终坚守“以人为本，用户至上”的经营思想，借助品牌战略、提升产品品质、服务为本、信誉至上是浙江丹腾电气不断奋进的原动力。我们深知，企业的成长不仅要追求经济效益，更要肩负起环境、社会和公司治理的重任，这便是我们对 ESG 理念的践行。

于环境层面，公司全力研发与生产环网柜、计量箱等高品质产品，其在使用过程中的低能耗与高安全性，是为环境减负的有力举措。同时，我们也在不断优化生产流程，降低能源消耗，力求将对大自然的影响降到最低。

社会方面，我们打造了一支高素质的员工队伍，为他们提供良好的工作环境与发展机遇，积极回馈社会，公司在不断开拓国内市场的同时，依托国家“一带一路”政策进一步加强了海外中高端市场的开发。我们的产品遍布全国各地，为人们的生活与经济发展输送稳定动力，保障社会的持续运转。

公司治理上，完善的质量保证体系、严格的认证流程以及对产品质量的极致追求，是我们对客户、对员工、对社会负责的体现。我们将合规经营视为生命线，确保企业决策与运营的透明度与公正性。

站在新的起点，我们将继续深化 ESG 理念的落实，携手全体员工与各界伙伴，向着更加可持续、更加美好的未来迈进。

关于浙江丹腾电气

企业概况

浙江丹腾电气有限公司于 2016 年正式成立，公司坐落于浙江省温州市乐清市北白象镇沙门小微企业园。自成立以来，公司始终专注于配电开关控制设备制造领域，致力于为客户提供高品质的产品与服务。经过多年发展，已逐步构建起集研发、生产、销售于一体的完整业务体系。

公司的业务范围广泛，涵盖了配电开关控制设备制造、电力设施器材制造、电工器材制造、塑料制品制造、输配电及控制设备制造等多个生产环节。同时，积极拓展销售渠道，不仅开展货物进出口与技术进出口业务，还经营电线、电缆，销售五金产品、配电开关控制设备、智能输配电及控制设备等多种产品。在生产经营过程中，公司拥有先进的生产设备与专业的技术团队，先后引进行业领先生产及检测设备多台，有数控转塔冲床、数控折弯机、数控剪板机、多功能母线加工机、感应加热设备等设备，中高级技术人员 30 余人，研发设计人员 10 人，售后服务技术人员 8 人，能够确保产品的质量与性能符合行业高标准。

公司技术力量雄厚，汇聚了一批多年从事电力工程设计研发、制造的电力自动化科技精英，公司开发的新产品在环保化、小型化、智能化、免维护等方面实现多项技术突破，公司建立了客户服务网络，配备了能吃苦、技术硬的客户服务队伍，做到客户有求必应。



部分企业荣誉展示

公司资质



认证证书



质量方针

质量为本、客户至上、持续改进、追求卓越

“质量为本”是我们的立足之基。我们深知，优质的产品是企业生存与发展的根本，因此从原材料采购到生产工艺的每个环节，再到成品检测，都严格把控，确保每一道工序都符合国家标准以及相关国际标准，如 IEC、BS、JIS、VL、DIN 等，以精湛的工艺和先进的设备，为产品质量提供坚实保障。

“客户至上”是我们的服务宗旨。我们致力于深入了解客户需求，为客户提供个性化的解决方案和贴心的服务。无论是售前的技术咨询，还是售中的沟通协调，以及售后的跟踪反馈，我们都力求做到尽善尽美，确保客户满意度。

“持续改进”体现我们对进步的不懈追求。在市场竞争日益激烈的环境下，我们鼓励员工创新，不断优化生产流程、改进产品性能，提升生产效率，降低生产成本，以适应市场变化和客户日益提高的要求。

“追求卓越”是我们的终极目标。我们立志成为输配电行业的领军者，在产品质量、技术研发、企业管理等方面达到卓越水平，树立良好的品牌形象，赢得客户的信赖与尊重，为推动行业发展和社会进步做出积极贡献。

我们全体员工将严格遵循这一质量方针，齐心协力，为打造高品质输配电产品而共同努力。

利益相关方沟通

公司建立了全面、系统的利益相关方沟通机制，确保各利益相关方的声音能够被及时倾听和有效回应。通过定期的高层会议、专项研讨会以及日常的部门对接会议等多种形式，对涉及利益相关方关切的重要议题进行深入探讨与决策。同时，设立了专门的沟通渠道，包括客服热线、电子邮箱、在线客服平台等，方便利益相关方随时反馈问题和建议。

1. 客户

我们始终将客户需求放在首位，通过定期的客户满意度调查、项目回访以及客户座谈会等方式，深入了解客户需求和期望。根据客户反馈，及时优化产品和服务，为客户提供更优质的能源解决方案。此外，我们还积极与客户开展技术交流和培训活动，帮助客户更好地使用和管理我们的产品。

2. 员工

我们重视员工的发展与需求，定期组织培训提升员工专业技能和综合素质；设置意见箱和召开员工座谈会收集员工意见，反馈率达 95%；为员工提供安全健康工作环境，员工满意度超 95%；设立绩效奖励制度激发员工积极性和创造力。

3. 供应商沟通

与供应商建立长期合作关系，共同探讨成本控制和品质提升；定期对供应商进行评估和审核，确保原材料供应稳定可靠；通过供应链管理系统与供应商实时共享需求计划和库存信息，减少供应风险。

4. 政府与监管机构

积极配合政府监管，定期提交相关报告和数据；参与政府组织的行业会议和政策讨论；争取政府支持与合作，推动公司发展与地方经济共同进步。







5. 股东沟通

定期向股东披露公司财务报告、经营成果和战略规划；召开股东大会及时沟通公司重大事项，通过一对一会议、业绩说明会等方式增进股东对公司的了解和信任。

6. 社区

积极参加社区活动，支持社区建设和发展；注重环保，减少生产经营对社区环境影响；加强与社区居民沟通，了解关注点，及时解决问题，提升公司社区形象。

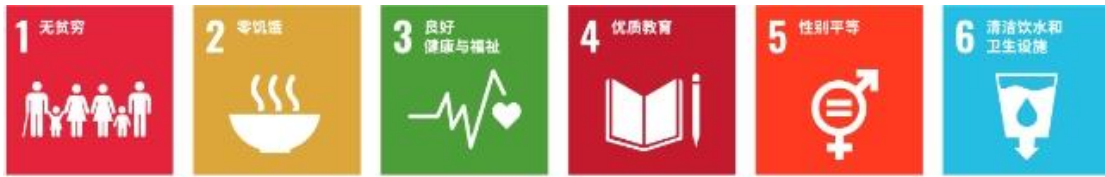
7. 利益相关方

利益相关方	期望与诉求	应对措施
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 产品品质 • 服务体验 • 信息安全与隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> • 线下展销会、推广活动 • 微信公众号 • 市场调研 • 客户满意度调查
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 合法权益 • 薪酬福利 • 培训与教育 • 职业健康与安全 • 多元化与平等机会 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工大会 • 员工培训 • 内外网站
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> • 定期沟通会议 • 供应商评估与反馈 • 风险管控 • 信息透明 	<ul style="list-style-type: none"> • 现场调研 • 供应商会议与审核 • 供应商合同与协议 • 供应商培训
 政府	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营 • 依法纳税 • 节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> • 政企座谈会 • 信息报送
 股东	<ul style="list-style-type: none"> • 披露公司财务报告 • 召开股东大会 	<ul style="list-style-type: none"> • 一对一会议 • 业绩说明会
 环境	<ul style="list-style-type: none"> • 落实国内外节能减排政策 • 实现绿色管理与绿色运营 • 保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立公司绿色管理体系 • 建立公司能源管理体系 • 开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作
 社区	<ul style="list-style-type: none"> • 抗疫救灾 • 乡村振兴 • 帮扶弱势群体 • 保护环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 参与社区项目 • 社会公益活动 • 低碳宣传活动

实质性议题矩阵图表

象限	议题名称	对公司的重要性	对利益相关方的重要性	议题描述	应对措施
第一象限	产品质量与安全	高度重要	高度关注	输配电产品的质量和安全性直接关系到公司的声誉和市场竞争能力，也影响客户的使用体验和安全。	客户的使用体验和安全。严格遵循国家标准和国际标准生产，建立完善的产品质量保证体系，加强检测流程，确保产品符合认证要求。
第二象限	员工权益保障	中度重要	高度关注	包括员工的工资福利、工作环境、职业发展等，直接影响员工的工作满意度和忠诚度。	提供具有竞争力的薪酬福利，改善工作环境，为员工提供培训和晋升机会，建立有效的员工沟通机制。
第三象限	供应链管理	高度重要	低度关注	原材料的供应稳定性和成本对公司的生产和盈利能力有直接影响。	建立长期稳定的供应商合作关系，优化采购流程，定期评估供应商表现，确保原材料质量和供应稳定。
第四象限	办公区域装修风格	低度重要	低度关注	通常对公司运营和利益相关方影响较小，除非有特殊行业要求。	在资源允许的情况下，适当关注并进行合理规划，以满足基本的办公需求和公司形象展示。

绿色低碳转型



随着全球气候变化和资源短缺问题日益严峻，绿色低碳转型已成为企业实现可持续发展的必然选择。浙江丹腾电气有限公司积极响应国家“双碳”目标，将绿色低碳理念融入企业战略，致力于通过技术创新、管理优化和产业链协同，推动企业从传统制造向绿色制造转型。我们相信，绿色低碳不仅是企业履行社会责任的体现，更是提升竞争力、创造长期价值的关键路径。浙江丹腾电气坚持绿色可持续发展理念，强化企业内部环境管理，遵循 ISO14001 环境管理体系要求。浙江丹腾电气有限公司将绿色低碳转型作为企业发展的核心战略，通过系统化的能源管理、资源优化、技术创新和供应链协同，推动企业向可持续发展转型。我们致力于成为行业绿色低碳发展的标杆企业，为应对全球气候变化贡献力量，同时为客户、员工和社会创造更大的价值。

企业能源管理制度

一、目的与原则

为了加强对企业能源的合理利用和高效管理，保证能源的持续供应并降低能源消耗和环境污染，制定本企业能源管理制度。

1. 目的：确保企业能源的可持续发展，提高能源利用效率，减少能源浪费和排放，降低企业生产成本，保护环境，促进企业可持续发展。

2. 原则：

(1) 合法合规：遵守国家能源法规和政策，按照法律法规的要求进行能源管理，不得进行非法能源活动。

(2) 经济高效：根据企业生产需求和经济能力，制定科学合理的能源管理目标和计划，提高能源利用效率，减少浪费和消耗。

(3) 环境友好：通过采用清洁能源和节能技术，减少能源消耗和排放，保护环境和生态系统。

(4) 持续改进：建立规范的能源管理机制，定期进行能源检查和评估，总结经验教训，改进能源管理措施，提高能源管理水平。

二、能源管理组织与职责

1. 能源管理组织：设立企业能源管理部门，负责能源管理的组织、协调和监督工作。

2. 能源管理职责：

- (1) 制定和完善能源管理制度和规章制度。
- (2) 制定能源管理目标和计划，负责能源消耗的监测和统计工作。
- (3) 提出和推广节能减排技术和措施，组织能源管理培训和宣传活动。
- (4) 监督和检查各部门的能源消耗和管理情况，提出改进意见和措施。
- (5) 进行能源消耗和效益分析，提出节能减排方案和改进措施。
- (6) 定期编制能源管理报告，向上级部门和领导汇报能源管理情况。

能源使用管理和提升措施

1. 能源计量设备：对重要能源消耗设备进行计量，并进行定期校准和维护。
2. 能源使用监测：建立能源消耗监测系统，对各部门的能源消耗进行实时监测和汇总统计。
3. 节能措施推广：针对不同能源消耗设备，制定相应节能措施和效益评估，推广使用节能设备和技术。
4. 能源管理考核：根据能源消耗情况和节能成效，对各部门进行能源管理考核，并进行奖惩措施。

员工能源管理意识培养

1. 能源培训计划：制定员工能源管理培训计划，对各类人员进行能源管理知识培训和技能提升。
2. 能源宣传活动：组织能源宣传活动，提高员工的能源管理意识和环保意识。
3. 员工参与：鼓励员工参与能源管理工作，提出节能减排建议和意见。

大气排放

浙江丹腾电气有限公司始终将环境保护作为企业可持续发展的重要任务之一，高度重视大气排放相关问题。在生产经营过程中，公司积极采取多种有效措施，最大限度地减少对大气环境的影响。

公司投入大量资金引进先进的废气处理设备，确保生产过程中产生的废气得到有效的净化处理，达到国家排放标准后才进行排放。同时，公司不断优化生产工艺，采用环保型的原材料和生产技术，从源头上降低废气的产生量。定期对生产设备和环保设施进行维护保养，确保其正常运行，避免因设备故障导致废气排放异常。

此外，公司还建立了严格的大气排放监测制度，配备专业的监测设备和人员，对大气污染物的排放情况进行实时监测和记录。一旦发现排放数据出现异常，立即启动应急预案，迅速排查并解决问题，确保大气排放始终处于受控状态。

浙江丹腾电气有限公司将继续秉持对环境负责的态度，不断加强大气排放管理，积极探索节能减排的新技术和新方法，努力为改善大气环境质量贡献力量。



水资源管理

浙江丹腾电气有限公司在水资源管理方面秉持着高效、循环、可持续的用水理念，积极采取多项措施确保水资源的合理利用与保护。

在生产环节，公司通过优化工艺流程，引入节水型生产设备，有效降低生产

过程中的用水量。同时，建立了完善的污水处理系统，对生产废水进行集中处理和净化，确保废水达标排放，避免对周边水体环境造成污染。此外，还注重水资源的循环利用，将处理后的中水回用于厂区内绿化灌溉、道路喷洒等非生产环节，提高水资源的重复利用率，减少对新鲜水资源的依赖。

公司还制定了严格的水资源管理制度，加强对用水设备的日常巡检和维护，杜绝跑冒滴漏等浪费现象的发生。定期对用水情况进行统计分析，通过数据监控和管理，及时发现并解决潜在的用水问题，持续提升水资源管理水平。

浙江丹腾电气有限公司将继续致力于水资源的高效管理和可持续利用，将节水减排作为企业发展的重要目标之一，为保护水资源、建设节水型社会贡献自己的力量。

废弃物管理

公司建立了完善的废弃物管理体系，对项目实施过程中产生的废弃物进行分类收集、存储和处理。对于可回收利用的废弃物，积极寻求回收利用的途径，实现资源的循环利用；对于危险废弃物，严格按照国家相关规定进行妥善处理，确保不造成环境污染。此外，公司还加强对废弃物管理的监督和检查，确保废弃物管理工作的规范性和有效性。

分类处理：建立废弃物分类回收机制，确保危险废弃物合规处理。

资源化利用：推动废弃物资源化，如废金属、塑料的回收再利用。

目标：实现废弃物资源化率提升至 90%。

1. **源头控制：**在产品的设计阶段，优化产品结构和材料选择，减少原材料的用量。例如，采用轻量化设计技术，降低产品重量，从而减少生产过程中的原材料消耗。

2. **工艺优化：**持续改进生产工艺，提高生产效率，减少边角料和次品的产生。通过引入先进的自动化生产设备，提高材料利用率，降低废弃物的产生率。

3. **设备升级：**采用高精度、低损耗的加工设备，减少生产过程中的材料浪费。

4. **分类回收：**建立完善的废弃物分类回收体系，对可回收废弃物进行分类处理和再利用。例如，将废金属、废塑料、废纸等分类回收，进行资源化处理。

5. 内部循环利用：在生产过程中，对一些可回收的边角料进行再加工，使其重新进入生产流程。例如，将废金属边角料进行熔炼，重新制成原材料用于生产。

6. 外部合作：与专业的废弃物处理公司合作，对一些难以内部处理的废弃物进行资源化处理。例如，将废塑料交给专业的回收公司，进行再生塑料的生产。

温室气体排放管理



公司高度重视温室气体排放管理工作，将其作为绿色低碳转型的重要内容之一。通过大力发展新能源项目，替代传统化石能源的使用，从源头上减少温室气体排放。

同时，公司还积极开展温室气体排放核算工作，准确掌握自身的温室气体排放情况，为制定减排目标和措施提供依据。在此基础上，

公司制定并实施了一系列温室气体减排措施，如提高能源利用效率、优化能源结构、推广节能减排技术等，不断降低温室气体排放强度。

绿色运营

在日常运营中，公司积极推行绿色办公，倡导员工节约用电、用水，减少纸张浪费，推广无纸化办公。同时，公司还加强了对车辆的管理，优先选用新能源汽车和节能型车辆，优化运输路线，降低车辆



能耗和尾气排放。此外，公司还定期开展绿色低碳培训和宣传活动，提高员工的环保意识和节能意识，营造良好的绿色企业文化氛围。

我们还在公司内部创建绿色企业文化，形成绿色价值观，培养员工绿色意识。邀请外部专家来我公司进行专题培训，提高公司员工的环境保护意识和环境法制观念。利用宣传标语、环保知识竞赛；围绕环保工作，组织全员培训；积极倡导文明、节约、绿色、低碳的生产和办公方式，改变不良消费模式和生活习惯，

杜绝浪费。

绿色供应过程管理

公司建立了绿色供应商评价体系，在供应商选择和合作过程中，优先选择具有良好环境绩效和节能降碳能力的供应商。同时，公司加强对供应商的环境管理和监督，要求供应商遵守相关环境法律法规，采取有效的节能减排措施，共同推动供应链的绿色低碳发展。



通过对原材料供应商的现场审核，公司所使用的原材料厂家生产的尾气均能被回收处理或制作其他产品。废水被再利用或净化达标后，减少环境污染。纸筒管包装箱由供应商负责收回再次使用。原材料包装后运输，减少包装材料使用。在厂区内，我们全部使用电瓶车运输，在厂区外，我们尽可能采用“铁路-水运-铁路”绿色运输方案，减少碳排放；我们逐渐加大节能、安全办公用品的采购比例，使用网络办公，倡导节约，杜绝浪费。

绿色设计

公司注重产品的绿色设计，在环网柜、计量箱等产品设计过程中，充分考虑产品的全生命周期环境影响，采用环保、节能、可回收的材料和零部件，优化产品结构 and 性能，提高产品的能源利用效率和环境友好性。

绿色生产

在生产过程中，公司积极采用先进的生产工艺和设备，降低能源消耗和污染物排放。进行光伏铺设、节能灯分区控制，加强对生产过程的环境管理，严格执行环境质量和污染物排放标准，确保生产活动符合环保要求。此外，公司还积极开展清洁生产审核工作，不断挖掘节能减排潜力，实施清洁生产方案，实现生产过程的绿色化和可持续发展。



应对气候变化策略

公司积极关注气候变化问题，将应对气候变化纳入公司的发展战略。通过大力发展新能源项目，为减少全球温室气体排放做出贡献。同时，公司还加强了对气候变化相关风险的评估和管理，制定相应的应急预案和措施，提高公司应对气候变化的能力。公司成功研发并广泛应用绿色生产技术，如利用太阳能、风能等可再生能源为生产提供动力，实现能源结构转型；同时，开发出具有更高能效、更低能耗的输配电产品，满足市场对低碳产品的需求，市场份额扩大，企业声誉提升，吸引大量投资，实现可持续发展。

生物多样性

宽敞明亮的办公室，充沛的阳光与绿植相映，这盈盈的绿意与倾洒的阳光让办公环境富有生机，办公室融合生命的律动又显诗意。同时拥有花园式的工厂环境，为自然生物提供适宜的栖息场所。



双碳规划

公司积极响应国家的“双碳”战略目标，制定了自身的双碳规划。在碳达峰方面，公司通过合理规划业务发展规划和速度，优化能源结构，提高能源利用效率等措施，确保公司在未来的发展过程中实现碳排放达峰。在碳中和方面，公司将继续加大新能源项目的开发和建设力度，探索碳捕集、利用与封存等新技术的应用，努力实现公司业务的碳中和目标。

总之，浙江丹腾电气有限公司在绿色低碳转型方面已经采取了一系列积极有效的措施，并取得了显著的成效。未来，公司将继续坚持绿色发展理念，不断深化绿色低碳转型工作，为实现国家的“双碳”目标和推动经济社会的可持续发展做出更大的贡献。

和谐社会关系



公司视每一位员工为公司的重要支柱、成长发展的基石，亦是本集团的动力和活力来源。浙江丹腾电气相信集聚优势才能集聚人才，赢得人才方能赢得未来；一流的人才托起一流的企业，一流的管理产出一流的产品。在和谐劳务关系的构建上，公司秉持“相出本色，赛出本事；人尽其才，才尽其用，用尽其能，能尽其力”的人才观，坚持科学的人才雇佣政策，重视人才培养，关心每一位员工的职业健康与安全，关怀员工，同时组织丰富多彩的工会活动，激发员工的积极性和创造力，增强企业内部凝聚力和向心力，推动员工与企业共同成长，打造具有卓越能力的人才队

人员雇佣政策

公司遵循公平、公正、公开的人员雇佣原则，严格遵守国家法律法规，杜绝任何形式的歧视行为，确保每位求职者和员工都能在平等的环境中获得发展机会。积极吸纳当地人才，特别是为应届毕业生和转业军人提供就业机会，促进当地就业稳定。在招聘过程中，注重候选人的专业技能、综合素质和职业素养，确保招聘到符合公司发展需求的优秀人才。对弱势群体（如残障人士、少数族裔）的就业支持措施。遵守国际劳工组织（ILO）核心公约（如禁止童工、强迫劳动）；员工劳动合同覆盖率及合规性（如临时工、外包员工的权益保障）；

我们遵守（《劳动法》《劳动合同法》《禁止使用童工规定》《就业促进法》）不使用童工或未满 18 周岁以下的少年。认真贯彻落实国家、地方的相关用工制度与规定，依法与员工签订劳动合同，员工合同签订率达 100%；按时、足额发放工资、缴纳社会保险，社保覆盖率 100%，维护员工合法权益，严格执行员工带薪休假的规定，保障员工休息休假权利。支持员工积极参与企业的民主管理和加入工会组织并使员工工资收入得到持续增长，创建和谐稳定的劳动关系。

薪酬福利

公司提供具有竞争力的薪酬福利体系，以吸引和留住优秀人才。薪酬构成：

1. 基本工资：实行“以岗定薪”，以员工的学历、经验、技能及其工作性质予以确定，每月固定发放。
2. 绩效工资：与绩效考核成绩挂钩。
3. 福利：社会保险、过节费、礼品及各种奖励等。
4. 工龄工资：公司根据员工为公司服务年限的长短给予的津贴。（员工无论基于何种理由离开公司后又回来工作的，工龄从新入职起计算）。
5. 各类补贴：是对员工的工作经验、劳动贡献等等的积累所给予的补偿。公司可根据实际情况对各类补贴项目及享受标准进行调整。
6. 个人相关扣款：扣款包括各种福利和个人必须承担的部分、个人所得税及因员工违反公司相关规章制度而被处罚的罚款。
7. 奖金：是公司为了完成专项工作或对做出突出贡献的员工的一种奖励。

薪酬调整

公司根据国家政策和物价水平等宏观因素的变化、行业及地区竞争状况以及公司整体效益情况而进行的调整，包括薪酬水平调整和薪酬结构调整，调整幅度由总经理根据经营状况决定具体情况根据每年公布的调薪方案执行。

薪酬发放

公司严格执行国家和本市规定的最低工资标准政策规定，只要员工在当月提供了正常劳动的，其当月应得最低工资不低于本市公布的当年职工最低工资标准，但因员工本人请假、事假、旷工等个人原因被扣发工资的，其当月工资不受最低工资标准保护；并随国家政策性调整而相应调整。

人才培养

我们始终把员工成长视为企业发展的基础，努力让每一位员工拥有叶的风采活力迸发，光荣绽放—这也是我们团队进取力。公司重视人才培养，建立了完善的培训体系，涵盖新员工入职培训、岗位技能培训、管理能力提升培训、职业素养培训等多个方面。新员工入职培训帮助新员工快速了解公司文化、规章制度和业务流程，融入公司环境；岗位技能培训针对不同岗位的需求，提供专业知识和

技能培训，提高员工的工作能力和业务水平；管理能力提升培训旨在培养员工的团队管理、领导力和决策能力，为公司储备管理人才；职业素养培训则注重提高员工的职业道德、沟通能力、团队协作能力等综合素质。此外，公司还鼓励员工参加外部培训、学术交流、行业研讨会等活动，拓宽员工的知识面和视野，提升员工的专业素养。

各级员工发展路径

公司为员工提供多样化的职业发展路径，满足不同员工的职业发展需求。对于技术型人才，设有从初级技术员到高级工程师、技术专家等的技术晋升通道，鼓励员工在专业领域深入钻研，提升技术水平；对于管理型人才，提供从基层管理人员到中层管理人员、高层管理人员的管理晋升通道，培养员工的团队管理和领导能力；对于销售型人才，设有从销售代表到销售主管、销售经理、销售总监的销售晋升通道，激励员工开拓市场，提升销售业绩。同时，公司还建立了内部竞聘机制，为员工提供公平的晋升机会，鼓励员工通过自身努力实现职业晋升。

安全教育培训

公司定期开展安全教育培训活动，提高员工的安全意识和安全技能。新员工入职时，必须接受安全教育培训，了解公司的安全规章制度和操作规程，掌握基本的安全知识和技能。在岗员工每年接受定期的安全复训，更新安全知识，提高安全操作水平。对于从事特殊工种的员工，如电工、焊工、高处作业人员等，要求取得相应的特种作业操作证，并定期参加专项安全培训，确保其具备熟练的操作技能和应急处置能力。此外，公司还通过安全宣传栏、内部网络、安全会议等形式，广泛宣传安全知识和安全文化，营造浓厚的安全氛围。

职业健康与安全

公司高度重视职业健康与安全，建立了完善的职业健康安全管理体系，严格遵守国家安全生产法律法规和标准规范，确保员工的工作环境安全可靠。在电力工程施工等存在较高安全风险的



业务领域，配备专业的安全管理人员，负责现场安全监督和管理，确保施工安全。

定期组织安全检查和隐患排查治理工作，及时发现和消除安全隐患，预防和减少安全事故的发生。同时，为员工提供必要的劳动保护用品，如安全帽、安全鞋、防护手套、耳塞等，保障员工的身体健康和生命安全。

员工关怀

公司注重员工关怀，建立了一套完善的员工关怀机制。设立员工关怀基金，为遇到重大疾病、突发事件等困难的员工提供经济援助，帮助员工渡过难关。

定期组织员工活动，如团建活动、文体比赛、户外拓展等，增强员工的凝聚力和团队合作精神，丰富员工的业余生活。关注员工的心理健康，设立心理咨询室，为员工提供免费的心理咨询服务，帮助员工缓解工作压力，解决心理问题。此外，公司还积极开展员工满意度调查，了解员工的需求和期望，及时改进和完善公司的管理工作，提高员工的满意度和忠诚度。

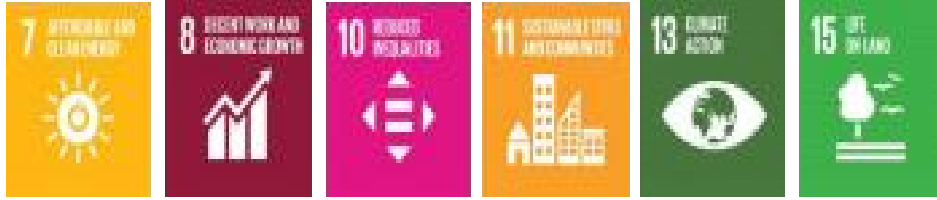
关爱女性

公司特别关爱女性员工，为她们提供良好的工作环境和机会。在招聘、晋升、培训等方面，坚持性别平等原则，确保女性员工享有与男性员工同等的机会和待遇。关注女性员工的特殊需求，如为怀孕和哺乳期的女员工提供便利；在女员工经期、孕期、产期和哺乳期，给予特殊的照顾和保护，如适当减轻工作强度、调整工作时间等。



此外，公司还积极组织女性员工健康讲座、女性专题培训等活动，提高女性员工的健康意识和综合素质，促进女性员工的成长和发展。

完善生产运营



合规经营

浙江丹腾电气有限公司始终秉持依法依规经营的理念，将合规视为企业发展的生命线，全方位贯彻于经营管理的各个环节。

在质量管理方面，公司严格遵循国家标准以及 IEC、BS、JIS、VL、DIN 等国际标准进行生产，建立了完善的质量控制体系，从原材料采购、生产过程监控到产品检验出厂，层层把关，确保产品质量稳定可靠，符合相关标准要求，以高品质产品赢得客户信赖，树立良好的企业口碑。

环境管理上，公司积极践行环保责任，严格遵守环保法律法规。在生产过程中注重节能减排，通过引进先进的环保设备和技术，有效处理废气、废水和废渣等污染物，确保达标排放，减少对周边环境的影响。同时，持续开展清洁生产审核，不断优化生产工艺，提高资源利用效率，努力实现经济发展与环境保护的良性互动。

安全生产方面，公司高度重视，严格遵守国家安全生产法律法规，建立健全安全生产责任制和管理制度。加大安全投入，为员工提供安全的工作环境和必要的劳动保护用品。定期开展安全培训和应急演练，提高员工的安全意识和应急处置能力，确保生产过程安全有序，保障员工生命财产安全和企业生产的稳定运行。

在财务管理领域，公司严格遵循国家财经法规和会计准则，建立了规范的财务核算体系和内部审计机制。财务信息真实、准确、完整，有效防范财务风险，保障公司资产安全和财务稳健。同时，依法纳税，积极履行纳税义务，按时足额缴纳各项税款，为地方经济发展贡献力量。

于劳动用工方面，公司严格遵守劳动法律法规，与员工签订劳动合同，依法

缴纳社会保险，保障员工的合法权益。提供公平的薪酬福利待遇和良好的职业发展空间，注重员工的培训与发展，促进员工与企业共同成长。

于市场经营方面，公司秉持诚信经营的原则，严格遵守反不正当竞争法等相关法律法规，公平参与市场竞争。以优质的产品和服务赢得客户和市场的认可，杜绝商业贿赂、虚假宣传等不正当竞争行为，维护市场秩序和行业良好形象。

浙江丹腾电气有限公司将继续坚守合规经营底线，不断强化内部管理，提升合规水平，确保企业持续稳定健康发展，为员工、客户、股东及社会创造更大的价值。

供应商管理

浙江丹腾电气有限公司深知供应商在公司运营中的重要性，因此建立了全面且严谨的供应商管理体系，以确保供应链的稳定性和可持续性。

在供应商准入环节，公司设立严格的标准和审核流程，从供应商的资质、信誉、生产能力、质量控制体系到价格合理性等多方面进行综合评估，确保与公司合作的供应商具备良好的商业道德和稳定的供应能力。同时优先选择符合环保要求和具有社会责任感的供应商，推动整个供应链向绿色、可持续方向发展。

合作过程中，公司与供应商保持密切沟通与协作，定期召开供应商会议，及时传达公司的需求和期望，了解供应商的生产状况和困难，共同探讨解决办法。通过共享生产计划、库存信息等，实现双方的协同发展，提高供应链的响应速度和效率。

为保证产品质量和供应稳定性，公司定期对供应商进行绩效评估，从产品质量、交货期、价格、服务水平等多个维度进行量化打分。对于表现优秀的供应商，给予更多的合作机会和优惠政策；对于绩效不佳的供应商，则要求其限期整改，如多次整改仍不达标，则考虑终止合作，以确保供应链的整体质量和效率。

浙江丹腾电气有限公司致力于与供应商建立长期稳定、互利共赢的合作关系，共同应对市场挑战，实现可持续发展。通过优化供应商管理，确保原材料的稳定供应和质量把控，为公司生产高品质输配电产品提供坚实保障。

产品责任

浙江丹腾电气有限公司经过多年来的不懈努力和完善，以齐全的品种、过硬的质量、优良的服务和灵活的营销机制迎来了四方宾客的惠顾。公司本着一如既往的原则，对每一项工程，每一个客户提供优质的输配电产品，除满足招标文件及合同规定的质量要求外，另做如下承诺：

一、为保证产品的良好性能，我公司采用国内外优质材料，并按 ISO9001 质量管理体系的要求，对材料的采购和验收进行严格控制，不合格材料严禁使用。

二、我公司严格执行自检、互检、专检制度，不合格半制品严禁流入下道工序，不合格产品不出厂。严格按标准或客户的特殊要求组织生产，向客户提供 100%的合格产品。

三、我公司提供的输配电产品是全新的，性能是成熟可靠的，在各个方面符合标准或客户的要求。

四、我公司保证提供的产品在正确安装、正常操作和保养情况下能够可靠和安全地运行。

五、在合同规定的质量保证期内，由于我公司设计、制造和材料的缺陷而造成产品的任何破坏、缺陷或故障，我公司在收到买方的书面通知后，在 2 小时内予以响应，并在 20 天内免费负责修理或更换有缺陷的产品，以达到相应的技术要求，并对上述情况承担补救责任。在使用过程中，如因意外问题等非制造质量原因造成的事故或缺陷，我公司也将积极配合客户，尽快修复。

六、如果我公司提供的产品与合同不一致，我公司将在征得买方同意的情况下按下述的一种或多种方法解决买方的索赔事宜：

1、我公司同意买方拒收产品并做退货处理，并将拒收的货款退还给买方，拒收的产品发生的相关费用由我公司承担。

2、如因运输过程中我方使产品受损，根据受损程度，在不影响施工期的情况下，我公司将做相应处理。

3、更换有缺陷的产品，以达到合同规定的质量和性能，我公司承担为此发生的一切费用。

七、如果买方提出索赔，我公司将在 15 天以内作出书面答复，并按买方索赔通知规定的时间内，按买方同意的上述第 6 六条款的方式处理赔偿事宜。

八、在安装、试验中，由于我公司产品的原因而不能满足合同要求，影响工程安装和投产、造成现场窝工，我公司将同买方协商解决经济补偿事宜，直至双方完全满意。

产品供货保证承诺书

浙江丹腾电气有限公司是中华人民共和国合法企业，产品质量符合国家标准，深得用户的好评，产品供货保证承诺：

一、产品制造保证

(1) 合同签订后，我公司有雄厚的流动资金做后盾，及时生产，按国家标准组织保证质量。

(2) 我公司严格按质量要求采购合格的原材料，以保证产品质量。

(3) 通过层层控管，严把产品质量关，公司成立了专门的质检机构，严格控制产品质量。

二、产品供货保证

(1) 为顾客免费提供技术咨询服务。

(2) 实行 24 小时售后服务。

(3) 按合同要求验货，保证在接到需方通知后，按时派专职人员送货到合同指定地点，如不按时交货，我公司愿意按有关规定接受处罚。

(4) 经常联系用户，相互沟通，上门访问，并定期发放信息反馈表，听取用户意见及要求，不断改进产品质量。

(5) 如果由于用户急用，需临时变更合同中的交货期，我公司积极响应重新协商，达成共识，直到保证用户顺利施工为止。

(6) 按要求严格坚持自行生产，不向任何其他单位转让合同，保证履行好合同的各项责任和义务。

客户服务

浙江丹腾电气有限公司秉持“客户至上、服务第一”的服务理念，致力于为客户

户提供全方位、高品质、高效便捷的客户服务，以满足客户需求、提升客户满意度和忠诚度为目标，助力公司业务发展和品牌建设。公司组建了一支专业、高效、富有责任心的客户服务团队，团队成员具备丰富的行业知识、产品技术 **expertise** 和良好的沟通能力。通过定期的内部培训和外部专业培训，持续提升客服人员的专业素养和服务技能，确保能够准确理解客户需求，快速提供有效的解决方案。同时，注重团队文化建设，培养团队成员的服务意识和协作精神，打造一支积极向上、以客户为中心的优秀服务团队。

客户服务渠道

公司建立了多样化的客户服务渠道，以满足不同客户的需求和偏好，确保客户能够及时、便捷地获取服务支持。

客服热线：设立专门的客服热线，安排专业人员值守，确保客户能够随时通过电话与公司取得联系，咨询问题、反馈意见或寻求技术支持。热线电话保持畅通无阻，随时响应客户需求。

电子邮箱：提供客户服务专用邮箱，方便客户发送详细的问题描述、相关文件或资料。客服人员定期查看邮箱，及时回复客户的邮件问询。

在线客服平台：在公司官方网站和相关业务平台上嵌入在线客服功能，客户可以在浏览网站或使用业务平台过程中，直接与在线客服人员进行实时交流，获取即时的咨询和解答。

现场服务：对于需要实地解决问题的情况，公司安排专业技术人员及时赶赴现场，为客户提供面对面的服务，确保问题得到彻底解决。

客户服务响应机制

公司建立了快速、高效的客户服务响应机制，明确了各服务渠道的响应时间和处理流程，确保客户的问题能够得到及时处理。

首问负责制：无论客户通过何种渠道联系公司，首次接待的客服人员即为客户问题的第一责任人，负责全程跟踪问题的处理进度，协调相关部门和人员解决问题，直至客户满意为止，避免客户的问题在不同部门或人员之间推诿扯皮，提高服务效率和客户满意度。**服务时效承诺：**公司规定了各服务渠道的响应时间和

问题解决时效。例如，客服热线在铃响 3 声内接听，在线客服在 1 分钟内响应客户咨询；对于客户反馈的问题，一般咨询类问题在 2 小时内给予答复，技术问题在 24 小时内提出解决方案，复杂问题与客户协商确定解决时间，但不超过 72 小时。通过明确的服务时效承诺，增强客户对公司服务的信任和信心。

问题升级处理机制：对于客户反馈的重大问题、紧急问题或在规定时间内未能解决的问题，客服人员及时将问题升级至上级领导和相关部门负责人，启动问题升级处理流程，确保问题得到高层的关注和资源支持，加快问题解决速度，减少客户因问题未及时解决而产生的不满情绪。

客户服务内容与流程

服务内容：产品咨询：为客户详细介绍公司各类新能源产品，包括环网柜、计量箱产品的性能特点、技术参数、应用场景、安装维护要求等，帮助客户深入了解产品信息，为客户的购买决策提供有力支持。

技术支持：为客户提供产品安装、调试、使用过程中的技术指导和问题解答，协助客户解决技术难题，确保产品能够正常运行，发挥最佳性能。

维护保养服务：根据产品特性和客户需求，为客户制定个性化的维护保养计划，定期对产品进行巡检、保养和维护，提前发现并消除潜在故障隐患，延长产品使用寿命，降低客户的产品使用成本和风险。

培训服务：为客户提供产品使用培训和技术培训，包括现场操作培训、远程在线培训等多种形式。培训内容涵盖产品的日常操作、维护保养知识、常见故障处理方法等，提高客户对产品的自主操作和维护能力，使客户能够更好地使用和管理产品。

售后服务：及时处理客户的售后问题，包括产品维修、零部件更换、退换货等服务。对于产品在质保期内出现的质量问题，免费为客户提供维修和更换服务；对于超出质保期的产品，提供有偿维修服务，并给予客户合理的价格优惠和优质的维修配件，确保客户的设备能够长期稳定运行。

服务流程:服务请求接收：客户通过客服热线、电子邮箱、在线客服平台或现场反馈等方式向公司提出服务请求，客服人员详细记录客户的基本信息、问题

描述、联系方式等关键内容，确保准确无误地了解客户需求。

服务请求分类与初步评估：客服人员对收到的服务请求进行分类，判断问题的类型、紧急程度和所属部门，并对问题进行初步评估，分析可能的原因和解决方案。对于一些简单常见问题，客服人员可直接依据专业知识和经验给予客户初步的解答和指导，尝试快速解决问题；对于较为复杂的问题，则进入下一步处理流程。

问题分配与流转：根据服务请求的分类和初步评估结果，客服人员将问题分配给相应的责任部门和处理人员，如技术部、售后服务部、产品开发部等。问题在不同部门和人员之间流转时，客服人员负责全程跟踪和协调，确保问题能够及时、准确地传达给相关处理人员，避免信息传递不畅或延误处理时间。

问题处理与反馈：责任部门和处理人员收到问题后，立即着手进行问题的详细调查和分析，制定具体的解决方案，并按照既定的服务时效承诺及时处理问题。在问题处理过程中，处理人员保持与客户的密切沟通，及时向客户反馈问题的处理进度和结果，确保客户能够随时了解问题解决情况。对于需要客户配合或提供相关信息的情况，及时与客户沟通协调，争取客户的支持和配合，共同推动问题的顺利解决。

服务回访与评价：问题处理完成后，客服人员在规定时间内对客户进行服务回访，询问客户对问题解决结果的满意度，了解客户是否还有其他疑问或需求。同时，邀请客户对公司的服务进行评价，包括服务态度、响应速度、问题解决效果等方面，收集客户的意见和建议，以便公司能够及时发现服务过程中的不足之处，持续改进服务质量。对于客户反馈的不满意情况，客服人员及时进行调查分析，找出原因，并采取相应的补救措施，努力提升客户的满意度和忠诚度。

客户服务的质量监督与改进：公司建立了完善的服务质量监督体系，通过多种方式对客户服务全过程进行监督和检查，确保服务质量和客户满意度达到预期目标。基于服务质量监督过程中发现的问题以及客户反馈的意见和建议，公司及时制定并实施服务改进措施，持续优化客户服务流程、提升服务质量。

信息安全

浙江丹腾电气有限公司高度重视信息安全，建立了完善的信息安全管理制度体系。公司制定了《信息安全管理制》，明确了信息安全目标、策略和责任分工，确保信息安全管理有章可循。同时，还制定了一系列配套的管理制度和操作规程，如《网络安全管理规定》《数据安全规范》《信息系统访问控制管理办法》等，涵盖了信息安全的各个方面，为信息安全提供了制度保障。

公司成立了信息安全领导小组，由公司高层领导担任组长，各相关部门负责人为成员，负责统筹协调公司的信息安全工作。领导小组下设信息安全办公室，负责具体的信息安全管理，包括制定信息安全计划、组织信息安全培训、开展信息安全检查、处理信息安全事件等。同时，各部门也设立了信息安全员，负责本部门的的信息安全工作，形成了全员参与、齐抓共管的信息安全组织架构。

数据是公司的核心资产，公司采取了多种措施确保数据的安全。首先，对数据进行分类分级管理，根据数据的重要性和敏感程度，将其分为不同的级别，并采取相应的保护措施。对于重要的业务数据，如客户信息、项目资料、财务数据等，进行了加密存储和传输，防止数据在存储和传输过程中被窃取或篡改。同时，建立了数据备份与恢复机制，定期对重要数据进行备份，并将备份数据存储在异地的数据中心，确保在数据丢失或损坏的情况下能够快速恢复数据，降低数据丢失的风险。

公司注重终端设备的安全管理，对办公电脑、移动终端等设备进行统一管理。在终端设备上安装了杀毒软件和终端安全管理系统，实时监测和防范病毒、木马等恶意软件的攻击。同时，对终端设备的使用进行严格的管控，禁止未经授权的设备接入公司网络，限制 USB 接口的使用，防止数据泄露和恶意软件的传播。此外，还对终端设备的用户进行身份认证和授权管理，确保只有合法用户能够访问和使用终端设备。

公司定期组织信息安全培训活动，提高员工的信息安全意识和技能。针对不同层级的员工，开展不同形式的培训课程。对于高级管理人员，重点培训信息安全战略和管理责任；对于技术部门人员，开展网络安全技术、数据加密技术等方面的培训；对于普通员工，进行信息安全基础知识培训，如密码设置、邮件安全、

防范网络诈骗等。通过培训，使员工了解信息安全的重要性，掌握基本的信息安全防护技能，形成良好的信息安全习惯。

同时，公司还通过内部网站、宣传栏、邮件等方式，广泛宣传信息安全知识和公司信息安全政策，营造浓厚的信息安全文化氛围。在公司内部开展信息安全竞赛、案例分享等活动，激发员工参与信息安全工作的积极性和主动性，提升全员的信息安全意识。

数字化建设

浙江丹腾电气有限公司积极推进数字化建设，致力于通过数字化技术提升企业的运营效率、生产管理水平以及市场竞争力。

在生产环节，公司引入物联网、大数据分析等技术，实现生产流程的自动化和智能化。通过传感器实时监控生产线状态，能够及时调整生产参数，优化生产过程，提高生产效率和产品质量，降低生产成本。例如，利用机器视觉技术进行产品瑕疵检测，确保产品质量的稳定性。

在供应链管理方面，公司运用大数据和区块链技术，提高供应链的透明度和可追溯性。借助大数据分析预测市场需求，优化库存管理，减少库存积压和浪费，同时通过区块链技术确保产品从原材料采购到成品交付的每一个环节都可追踪，增强供应链的稳定性和安全性。

公司还注重客户体验的提升，通过建立数字化客户服务平台，利用人工智能技术提供 24 小时在线客服支持，快速响应客户需求，提高客户满意度。此外，公司利用大数据分析客户行为和偏好，实现精准营销，为客户提供个性化的解决方案。

在企业管理层面，浙江丹腾电气有限公司构建了数字化管理系统，涵盖财务管理、人力资源管理、企业资源规划等多个方面，实现数据的集成和共享，提高决策的科学性和及时性。

采购责任

通过开展供应链社会责任评估和调查，推行责任采购制度，引导供应链合作伙伴履行社会责任，通过积极坦诚与社会各界合作，有效开展对外沟通，传播公

司负责的企业形象。采购人员是公司推进供应链履行社会责任的关键角色。为此，我们强化了对采购人员的管理，重点通过培训和考核方式，提高其社会责任意识和社会责任落实能力，助力公司可持续采购和绿色采购的有效实施。严格把关公司招投标流程，进一步完善招投标制度，流程合规且均按时开标、签订合同，并按约定扣除对方缴纳的保证金。

廉洁管理

诚信经营是一个企业生产发展的基本要素，浙江丹腾电气有限公司坚持诚信经营、遵守各项法律法规制度、加强廉政建设。浙江丹腾电气有限公司致力于将强党风廉政建设，监督诚信守法经营，完善公司相关制度，力争做到公平公正。审计监察室工作：

1. 每年都与党员干部及相关经济岗位经办人签订《诺廉单》；
2. 与公司高层共同与中层干部进行履职谈话；
3. 建立《审计监察制度》并建立台账，提出整改意见并督促整改；
4. 对7个涉及经济岗位部门进行风控点排查及防控；
5. 建立《内控制度》完善内控管理制度，加强内部管理；
6. 建立《招投标管理制度》，做到物资采购和服务外包的公平公正。

廉洁教育，公司每年组织多种廉政教育活动及理论学习，加强公司廉政法律建设，提高员工自身修养。并要求和每一个客户签订廉洁协议，将反腐倡廉的精神传递至每一位员工和客户。

风险管理

风险识别

浙江丹腾电气有限公司建立了完善的风险识别机制，通过定期的内部审计、市场调研以及与利益相关方的沟通，全面识别公司在经营过程中可能面临的风险。这些风险包括市场风险、金融风险、运营风险、合规风险等。例如，市场风险方面，公司密切关注市场需求的变化、竞争态势以及原材料价格波动；运营风险方面，注重生产过程中的设备故障、产品质量问题、供应链中断等风险因素的识别。

风险识别

公司采用定性与定量相结合的方法对识别出的风险进行评估，确定风险的优先级。根据风险发生的可能性以及对公司运营、财务状况、声誉等方面的影响程度，将风险分为高、中、低三个等级。对于高风险，公司会优先分配资源进行管理和控制。

风险应对措施

市场风险

应对需求变化：公司通过加强市场调研和分析，提前预测市场需求的波动趋势，优化产品结构和库存管理，确保能够及时满足客户的多样化需求。同时，加大研发投入，不断提升产品的技术含量和附加值，增强产品的市场竞争力，以应对市场需求的不确定性。

应对原材料价格波动：公司与多家原材料供应商建立了长期稳定的合作关系，通过签订长期合作协议、采用灵活的采购策略等方式，降低原材料价格波动对公司成本的影响。此外，公司还会适时运用金融工具进行套期保值，进一步规避原材料价格风险。

金融风险

资金管理：公司制定了科学合理的资金管理制度，加强资金的预算管理和调度，确保公司经营活动的正常资金需求。同时，公司积极拓展融资渠道，优化融资结构，降低融资成本和偿债风险。

汇率风险管理：对于涉及外汇交易的业务，公司通过采用外汇远期合约、外汇期权等金融工具进行汇率风险对冲，降低汇率波动对公司财务报表的影响。

运营风险

生产安全管理：公司始终将安全生产放在首位，建立了完善的安全生产管理制度和操作规程，加强员工的安全培训和教育，提高员工的安全意识和操作技能。定期对生产设备进行维护保养和检查，及时消除安全隐患，确保生产过程的安全稳定运行。

质量控制管理：公司坚持“质量为本”的理念，建立了严格的质量控制体系，从原材料采购、生产过程监控到成品检验，层层把关，确保产品质量符合国

家标准和客户要求。同时，公司鼓励员工积极参与质量管理，设立质量奖励机制，对发现和解决质量问题的员工给予表彰和奖励。

供应链风险管理：公司加强与供应商的合作与沟通，建立供应商评估和考核机制，定期对供应商的供货能力、产品质量、交货期等进行评估，确保供应商能够按时、按质、按量提供原材料。同时，公司积极拓展供应商渠道，避免对单一供应商的过度依赖，降低供应链中断的风险。

合规风险

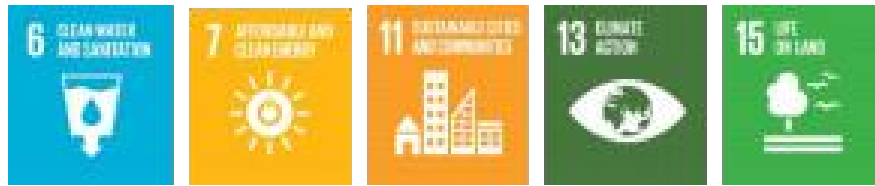
法律法规遵守：公司设立了专门的法务部门，负责跟踪和研究国家法律法规的变化，确保公司的经营活动符合相关法律法规的要求。定期组织员工进行法律法规培训，提高员工的法律意识和合规意识。

内部监督与审计：公司建立了完善的内部监督和审计机制，加强对公司内部各项业务活动的监督检查，及时发现和纠正违规行为。对违反公司规章制度和法律法规的行为，公司将严肃处理，追究相关责任人的责任。

风险监控与持续改进

公司建立了风险监控指标体系，通过实时监控风险指标的变化，及时掌握公司风险状况。定期对风险管理策略和措施的有效性进行评估，根据评估结果及时调整风险管理策略，持续改进风险管理水平，确保公司能够有效应对各类风险挑战，实现可持续发展。

重视社会民生



浙江丹腾电气有限公司秉持高度社会责任感，将重视社会民生融入企业运营与发展战略中。

在就业方面，公司积极创造就业机会，通过业务拓展和产能提升，吸纳大量当地劳动力，涵盖生产、技术、管理等多领域岗位，不仅缓解就业压力，还助力员工提升专业技能和职业素养，为他们提供广阔发展空间和稳定收入，促进个人及家庭生活改善。

于公益事业，公司踊跃参与并捐赠钱款物资，支持教育事业，向贫困学校捐赠物资和资金，改善办学条件；参与社区建设，助力基础设施完善和文化活动开展，提升居民生活质量。同时，积极投身社会救助，为困难群众提供帮扶，彰显企业爱心。

在应对社会公共事件时，公司发挥自身优势，如在自然灾害面前，迅速组织救援物资，支援受灾地区；疫情发生时，协调资源，为抗疫贡献力量，保障特殊时期用电需求。

浙江丹腾电气有限公司持续将企业发展与社会民生紧密结合，积极回馈社会，为社会和谐稳定和民生改善贡献力量，努力成为受社会尊敬的企业公民。

公益活动与社会参与

公司积极投身公益事业，关心关爱弱势群体，履行社会责任。定期组织员工开展志愿服务活动，如为贫困地区捐赠物资、参与社区环境整治、关爱孤寡老人和留守儿童等，传递企业的爱心和温暖。公司在自然灾害发生时，积极捐款捐物，支持受灾地区抢险救灾和灾后重建工作。此外，公司还设立了专项公益基金，用于支持教育、医疗、环保等公益项目，为社会的和谐发展贡献力量。

GRI 指标索引

GRI 标准	GRI 编号	披露项目	章节	页码
GRI 2 系列 General Disclosures 一般披露	GRI 2-1	组织详细情况	组织架构	P7
	GRI 2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-3	报告期、报告频率和联系人	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-4	信息重述	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-5	外部鉴证	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-6	活动、价值链和其他业务关系	企业概览	P5
	GRI 2-7	员工	人员雇佣政策	P17
	GRI 2-9	管治架构和组成	组织架构	P7
	GRI 2-11	最高管治机构的主席	组织架构	P7
	GRI 2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	组织架构	P7
	GRI 2-13	为管理影响的责任授权	组织架构	P7
	GRI 2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	组织架构	P7
	GRI 2-15	利益冲突	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-17	最高管治机构的共同知识	组织架构	P7
	GRI 2-19	薪酬政策	薪酬福利	P17
	GRI 2-22	关于可持续发展战略的声明	利益相关方沟通	P9
	GRI 2-23	政策承诺	最高管理者致辞	P4
	GRI 2-24	融合政策承诺	最高管理者致辞	P4
	GRI 2-26	寻求建议和提出关切的机制	最高管理者致辞	P4
GRI 2-27	遵守法律法规	合规经营	P23	
GRI 2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通	P9	
GRI 3 系列 Material Topics 实质性议题	GRI 3-1	确定实质性议题的过程	利益相关方沟通	P9
	GRI 3-2	实质性议题清单	利益相关方沟通	P9
	GRI 3-3	实质性议题的管理	利益相关方沟通	P9
GRI 200 系列 Economic Disclosure 经济披露	GRI 201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	薪酬福利	P17
	GRI 202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	薪酬福利	P17
	GRI 203-1	基础设施投资和支持性服务	薪酬福利	P17
	GRI 203-2	重大间接经济影响	重视社会民生	P29
	GRI 205-1	已进行腐败风险评估的运营点	廉洁管理	P26
	GRI 205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	廉洁管理	P26
	GRI 205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	廉洁管理	P26
GRI 300 系列	GRI 301-1	所用物料的重量或体积	绿色运营	P13
	GRI 301-2	所用循环利用的进料	绿色运营	P13

	GRI 301-3	再生产品及其包装材料	绿色运营	P13
--	-----------	------------	------	-----

GRI 标准	GRI 编号	披露项目	章节	页码	
Environmenta 1 Disclosures 环境披露	GRI 302-1	组织内部的能源消耗	能源和资源利用	P11	
	GRI 302-2	组织外部的能源消耗	能源和资源利用	P11	
	GRI 302-3	能源强度	能源管理和提升措施	P11	
	GRI 302-4	降低能源消耗量	能源管理和提升措施	P11	
	GRI 302-5	降低产品和服务的能源需求量	能源管理和提升措施	P11	
	GRI 303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理	P12	
	GRI 303-2	管理与排水相关的影响	水资源管理	P12	
	GRI 303-3	排水	水资源管理	P12	
	GRI 303-4	耗水	水资源管理	P12	
	GRI 304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	生物多样性	P14	
	GRI 304-3	受保护或经修复的栖息地	生物多样性	P14	
	GRI 305-1	直接（范围 1）温室气体排放	温室气体排放	P12	
	GRI 305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	温室气体排放	P12	
	GRI 305-4	温室气体排放强度	温室气体排放	P12	
	GRI 305-5	温室气体减排量	温室气体排放	P12	
	GRI 308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	供应商管理	P23	
	GRI 300 系列 Environmenta 1 Disclosures 环境披露	GRI 401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	人员雇佣政策	P17
		GRI 401-2	给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	薪酬福利	P17
		GRI 401-3	育儿假	关爱女性	P20
GRI 403-1		职业健康安全管理体系	职业健康与安全	P18	
GRI 403-2		危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全	P18	
GRI 403-3		职业健康服务	职业健康与安全	P18	
GRI 403-4		职业健康安全：工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全	P18	
GRI 403-5		工作者职业健康安全培训	职业健康与安全	P18	
GRI 403-6		促进工作者健康	职业健康与安全	P18	
GRI 403-7		预防和减缓直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全	P18	
GRI 403-8		职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与安全	P18	
GRI 403-9		工伤	职业健康与安全	P18	
GRI 403-10		工作相关的健康问题	职业健康与安全	P18	
GRI 404-1		每名员工每年接受培训的平均小时数	人才培养	P17	
GRI 404-2		员工技能提升方案和过渡援助方案	人才培养	P17	
GRI 404-3		接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	人才培养	P17	
GRI 416-1		评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品责任	P24	
GRI 416-2		涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品责任	P24	
GRI 417-1		对产品和服务信息与标识的要求	产品责任	P24	